

MORA

냉장고

사용설명서



M

안전을 위한 주의사항



경고

- 지켜지지 않으면 인명 피해나 화재등 큰위험이 발생할 수 있는 사항입니다.



주의

- 지켜지지 않으면 부상이나 제품 고장 등 위험이 따를 수 있는 사항입니다.



경고아래와 칸의 주의사항을 지키지 않고 사용하다가 발생한 손해에 대해서는 제조회사에서 배상책임을 질 수 없습니다

▶ 설치관련

- 본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.
- 용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.
- 전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지 단자가 있는 콘센트를 사용하세요.
- 콘센트에 접지 단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결하세요.
 - 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
 - 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 설치 시 전원 플러그를 꽂은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우
전원코드가 눌리거나 찍히지 않도록 하세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 또한 수평이 맞더라도,
바닥에 조절다리가 완전히 닿도록 조절하세요.
- 설치는 전문기사에게 의뢰하세요.
- 냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마십시오.
- 제품 설치 시, 전원 코드에 접근이 어렵거나 손상되지 않았는지 반드시 확인하세요.
- 제품 뒤쪽에 멀티탭 또는 이동식 전원공급장치를 놓지 마세요.



경고

▶ 설치관련

- 설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳, 빗물이 닿는 곳에는 설치하지 마세요.
 - 주위 온도가 10 °C 이상, 43 °C 이하인 곳에 설치하세요.



주의

안전을 위한 주의사항

▶ 전원관련

- 전원코드의 길이를 연장하거나 임의로 변경하여 사용하지 마십시오.
- 정기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을
마른 천으로 잘 닦아 주세요.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된전원플러그, 전원코드,
느슨해진 콘센트는 사용하지마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 끌지 마세요.
또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로
밀어 넣지 마세요.
- 전원플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)을 당겨서 빼지마세요.
- 전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이생기지 않도록 하기 위하여
제조사의 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요



경고

▶ 전원관련

- 장시간 사용하지 않거나, 천등 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.



주의

안전을 위한 주의사항

▶ 사용관련

- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 말고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 셀 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기하세요.
 - 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한 폐기시에는 문의 패킹을 분리하세요.
- 인화성 추진체가 있는 에어로졸 캔 등의 폭발성 물질을 이 기기에 보관하지 마세요.



경고

▶ 사용관련

- 식품 보관용으로 사용하세요.
- 온도에 민감한 제품(희귀 약재), 의약품, 학술재료 등을 보관하지 마세요.
- 제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 옮려놓지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리거나 서랍에 올라가지 않도록 하세요.
- 문이나 서랍을 여닫을 때 다른 곳을 보거나, 주위에서 다른 행동을 하지 마세요.
또한 어린이가 접근하지 못하게 하세요.
- 제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 냉동 기능을 사용할 때는 유리병이나 탄산음료 등을 보관하지 마세요.
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요.
또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.
- 유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원플러그 또는 냉동실의 그릇을 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.
- 제품 문을 세게 여닫지 마십시오.
 - 저장된 식품이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.
- 선반을 뒤집어서 넣거나, 앞/뒤를 반대로 하여 넣지 않도록 주의하세요.



주의

안전을 위한 주의사항

▶ 청소관련

- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀있는지 확인해 주세요.



경고

▶ 폐기관련

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄 (R-600a)을, 단열재는 사이크로펜тан을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.



주의

▶ 기타

- 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템 (성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가주십시오.
- 냉각 시스템 혹은 냉매 회로에 손상을 주지 마세요.
- 기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 음식 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.



경고

▶ 기타

- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의하여 주세요.
- 본 제품은 R-600a를 냉매로 사용합니다. 구입하신 제품에 어떤 냉매가 사용되었는지 압축기 또는 제품 내부의 라벨(스티커)을 통해 확인해 주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 썄을 경우 불이 나거나 다칠 수 있습니다.
- 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 조그마한 동물이나 애완동물이 전원선을 짊아먹지 않도록 주의하십시오.



주의

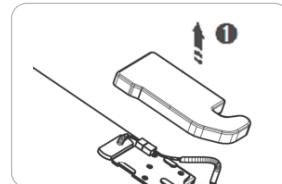
설치하기 / 냉장고 사용하기

▶ 냉장고 문 분리/조립/높이 조절하기

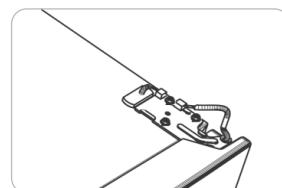
제품을 설치할 장소의 출입문보다 제품이 클 경우 냉장고 문을 분리한 후 운반하십시오.

● 분리하기

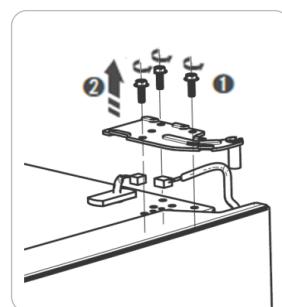
1 문은 냉동실 문 → 냉장실 문 순서로 분리합니다.



2 냉동실 문을 닫은 상태에서 상단 힌지 커버부를
위로 들어 올려 떼어냅니다



3 연결되어 있는 케이블 커넥터를 분리합니다.



4 나사를 제거한 후 힌지를 들어올려 분리합니다.

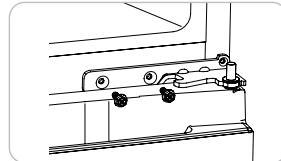


5 냉장고 문을 위로 살짝 들어 올려 중간 힌지로부터
문을 분리한 후 문을 떼어냅니다.

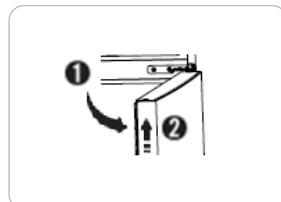
설치하기 / 냉장고 사용하기

▶ 냉장고 문 분리/조립/높이 조절하기

6. 중간 힌지 고정부 나사 2개를 십자(+) 드라이버로
풀어 중간 힌지를 분리합니다.



7. 중간 힌지가 분리된 상태에서 냉장실 문을 위로
살짝 들어 올려 하단 힌지로부터 문을 분리한 후
떼어냅니다.



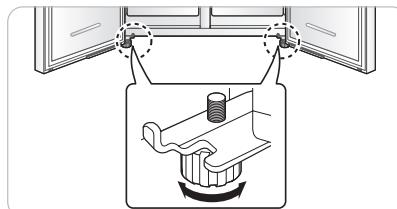
● 조립하기

- 냉장고 문을 조립하려면 다음 내용을 참조하시기 바랍니다.
▶ '분리하기' 역순으로, 냉장실 문 → 냉동실 문 순서로 조립합니다.

● 높이 조절하기

냉장고 좌/우 문의 높이가 다를 경우 다음과 같이 조절해 주십시오.

1. 냉장고 하단의 수평 조절 나사를
이용하여 냉장고의 수평을
맞춥니다.



2. 어느 쪽 문의 높이가 낮은지 확인합니다.

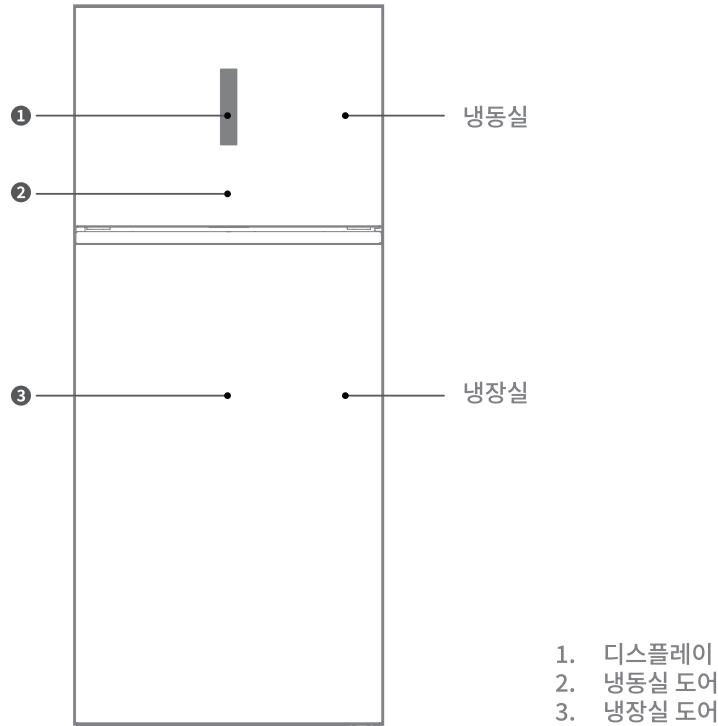


고객의 개인적인 사유로 냉장고 이동 재설치 요구(도어 분해 및 조립 포함) 시
구입 후 1년 이내라도 유상 서비스가 적용됩니다.

설치하기 / 냉장고 사용하기

▶ 각부 명칭

칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



* 제품의 형상 및 냉장고 내부의 선반 등은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

경고 - 식품 저장 관련 경고 사항

- 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.

주의 - 식품 저장 관련 주의 사항

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요. (벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등).
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.

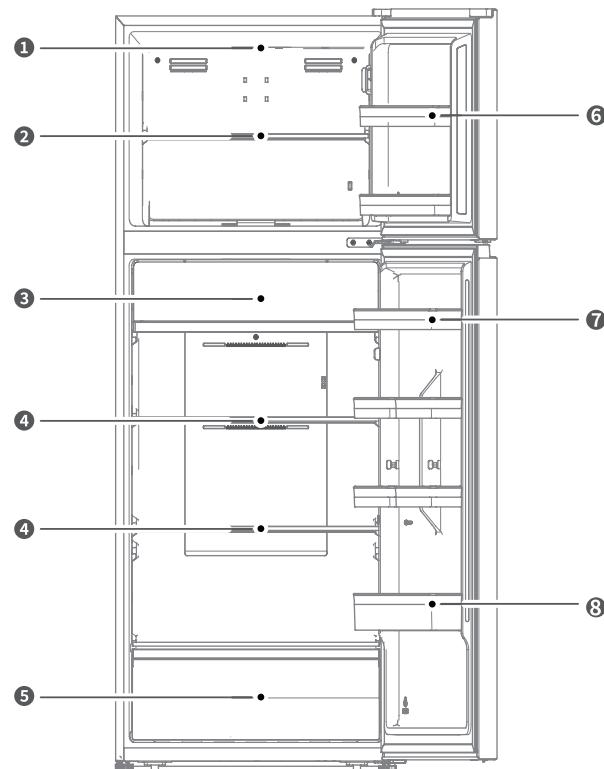
참고

- 식물성 기름(오일)을 냉장실 다용도칸 (병꽂이)에 보관할 경우, 기름이 굳게 되고, 매우 드물지만 누유에 의한 균열이 발생될 수 있습니다.
 - 식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등
- 용기 개봉 후에는 반드시 상온의 서늘하고 그늘진 곳에 보관해 주세요.

설치하기 / 냉장고 사용하기

▶ 각부 명칭

칸마다 보관할 수 있는 식품이 따로 있습니다. 최적의 장소에 보관하여 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.



1. 실내등 : LED를 적용한 반영구적인 실내등입니다.
2. 선반 : 각종 식품을 보관하는데 편리합니다.
3. FRESH ZONE : 채소/과일등의 식품을 싱싱하게 보관하십시오.
4. 유리선반 : 각종 식품을 보관하는데 편리합니다.
5. 야채보관실 : 각종 채소들을 싱싱하게 보관하십시오.
6. 냉동실 도어포켓 : 각종 냉동 식품류 등을 보관하십시오.
7. 냉장실 도어포켓 : 조미료, 양념통 등을 보관하십시오.
8. 병 보관 포켓 : 대용량 음료등을 보관하십시오.

냉장고 사용방법

▶ 디스플레이 사용법



※ 모델별로 디스플레이 디자인/버튼 디자인이 다를 수 있습니다.

냉장고 사용방법

▶ 기능설정

초기 전원 연결시 냉장고 기본 설정 온도는 냉장 4°C, 냉동 -18°C로 설정됩니다.

▶ 냉장/냉동 온도 설정

냉장실 온도 설정

- [룸선택] 버튼을 눌러 █ 모드를 선택합니다.
 - [온도선택] 버튼을 눌러 원하는 온도를 선택합니다.
- 설정 온도는 버튼을 누를 때마다 차례대로 온도가 선택됩니다.

냉장 모드 : 4°C → 3°C → 2°C → 8°C → 7°C → 6°C → 5°C → 4°C

- 냉장실 온도 선택 후 [온도선택] 버튼을 눌러 동작온도를 확정합니다.

냉동실 온도 설정

- [룸선택] 버튼을 눌러 █ 모드를 선택합니다.
 - [온도선택] 버튼을 눌러 원하는 온도를 선택합니다.
- 설정 온도는 버튼을 누를 때마다 차례대로 온도가 선택됩니다.

냉동 모드 : -18°C → -19°C → -20°C → -21°C → -22°C → -23°C → -24°C
→ -14°C → -15°C → -16°C → -17°C → -18°C

▶ 쾌속냉동 버튼



쾌속냉동

냉동실 안의 온도를 빠르게 낮춰서 음식을 더 오래 신선하게 유지 할 수 있는 기능입니다.

[쾌속냉동] 버튼을 눌러 급속 냉각 기능을 선택합니다.

※ 표시부에 점등이 되며 쾌속냉동 모드로 진입되면 52시간 후에 자동으로 설정 온도로 복귀됩니다.

냉장고 사용방법

▶ 에코모드 버튼



외출 시 등 필요 시 냉장고의 최소운전을 통한 절전 운전을 하게 하는 기능입니다.

[에코모드] 버튼을 눌러 절전 운전 기능을 선택합니다.

표시부에 점등이 되며 자동으로 절전 운전 모드로 진입되며 절전 운전 모드 버튼을 다시 누르면 해제됩니다.

▶ 전원 버튼



장기외출 등 필요시 냉장고의 운전을 정지 할 수 있게 하는 기능입니다.

[]버튼을 3초간 누르면 부저음과 함께 디스플레이에 “OF”가 표시되고 냉장고가 꺼집니다.

[]버튼을 3초간 누르면 부저음과 함께 냉장고가 다시 운전됩니다.

● 경보음 기능

냉장실 문이 2분 이상 열려 있을 경우 경보음이 울립니다.
냉장실 문을 닫으면 경보음이 멈춥니다.

청소 관리 / 자주 묻는 질문(FQA)

※ 서비스를 의뢰하기 전에 다음의 사항을 살펴 보십시오.

▶ 청소 관리

- 냉장고 안, 얼음 그릇등
- 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 말려서 넣어주세요.
- 도어패킹
- 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦아주고, 흠 사이는 면봉으로 닦아주세요.

▶ 자주 묻는 질문

식품이 시원하지 않아요

전원확인	콘센트에 전원 플러그를 꽂아 주세요.	<ul style="list-style-type: none">• 본 제품은 a.c. 220V/60Hz 전용입니다.• 용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품 고장의 원인이 됩니다. 누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.
설치확인	바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 각 10 cm, 윗면 25 cm 이상 사이를 두고 설치해 주세요. 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.	
사용확인	온도 조절이 바르게 설정되어 있는지 확인해 보세요.	<ul style="list-style-type: none">• 문을 자주 여닫거나 식품을 너무 많이 저장하면 냉각효율이 떨어집니다.

왜 소리가 나죠?

확인 1	설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요. 수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 손으로 시계/반시계 방향으로 조절하여 주세요.
확인 2	냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 두면 소리가 날 수 있습니다.

왜 냉장식품이 얼죠?

확인 1	설치 장소의 주위 온도가 5 °C 이하인 경우, 식품이 얼 수 있습니다.
확인 2	냉장실의 온도가 너무 낮게 설정 되어 있다면 적절한 온도로 조절해 주세요.

왜 냄새가 나죠?

확인 1	냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 랩을 씌워 보관하세요.
확인 2	유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내 주세요.
확인 3	식품 등이 냉장실에 떨어져 있다면 깨끗하게 닦아주세요. 물걸레와 중성세제로 3~6개월에 한 번씩 청소해 주세요.
확인 4	얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다. 얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

본 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용할 수 있습니다.

- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농작 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도

서비스를 의뢰하기전에

※ 서비스를 의뢰하기 전에 다음의 사항을 살펴 보십시오.

증상	조치방법
성애나 이슬이 생겨요.	<ul style="list-style-type: none">냉장고 주위의 온도/습도가 높은 경우 혹은 냉장고문을 오래 열어 두었거나, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관했을 경우에도 생길 수 있습니다.습도가 높은 날에는 공기 중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다.이때는 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.
문을 열 때 힘들어요.	<ul style="list-style-type: none">문을 닫은 후 약 5~10초 이내에 다시 문을 열 경우, 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다
물 흐르는 소리가 나요	<ul style="list-style-type: none">냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성애가 녹아 흐르는 소리입니다.
만지면 뜨거워요.	<ul style="list-style-type: none">냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있습니다.처음 설치 했거나, 여름에는 특히 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하세요.
냉장고 안에서 소리가 나요	<p>뚝뚝, 달그락, 딱딱 등</p> <ul style="list-style-type: none">냉장고 안이 차가워지거나 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부품이 늘어나거나 줄어들 때 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.
	<p>웅~, 덜컹 등</p> <ul style="list-style-type: none">냉장고가 처음 운전을 시작할 때 발생하는 소리로, 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다.처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나 어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가 줄어듭니다.고장이 아니니 안심하세요.
	<p>덜컥, 드르륵 등</p> <ul style="list-style-type: none">냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 멈출 때 나는 소리입니다.고장이 아니니 안심하세요.

무상서비스 산정기준

저희 MORA는 소비자 분쟁 해결기준(공정거래 위원회 고시 제 2018-02호)에 따라
상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형	처리기준	비고
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	1) 제품교환 또는 구입가 환불	
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	2) 제품교환/무상수리	
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 • 하자발생 시 • 수리 불가능 시 • 교환 불가능 시 • 동일하자에 대하여 2회까지 수리하였으나 고장이 재발(3회째) • 여례부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발(5회째) • 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	3) • 무상수리 • 제품교환 또는 구입가 환급 • 구입가 환급 • 제품교환 또는 구입가 환급 • 구입가 환급	교환은 동일제품으로 하되, 동일 제품으로 의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사제품으로 교환 할 것.
4) 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 • 품질보증기간 이내 • 품질보증기간 경과 후	4) • 제품교환 또는 구입가 환급 • 정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)	
5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 • 품질보증기간 이내 ※ 정상적인 사용상태에서 성능·기능상의 하자로 인해 발생된 경우 ※ 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우 • 품질보증기간 경과 후	5) ※ 제품교환 또는 구입가 환급 ※ 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 • 정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급(감가상각한 잔여금액 <0이면, 0으로 계산>)	
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	6) 제품교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	
7) 사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	7) 제품교환	

유상서비스 산정기준

저희 MORA는 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시 제 2018-02호)에 따라
상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형	처리기준	비고
<p>1) 품질보증조건에 해당되지 않는 다음의 경우</p> <ul style="list-style-type: none">• 보증기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장• 소비자의 사용상 부주의로 인하여 발생한 고장 (이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등)• 당사의 기사 또는 위니아 서비스 협력점 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시• 사용전원의 이상에 의한 고장• 접속기구의 불량으로 인한 고장• 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우• 천재지변(화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장	• 유상 서비스	• 품질 보증기간 불문

※“사용설명”및“NONSENSE”등 서비스
처리시 수리비 징수 방법

구분	보증기간내내	보증기간이후
1회차	무상	유상
2회차 이상	유상	유상

제품 규격

항 목	모 델 명	
	MRT-500DS	MRT-550DS
전원	AC 220V, 60Hz	
외형치수	폭(W)	794mm
	깊이(D)	685mm
	높이(H)	1,720mm
냉매	R-600a	
유효 내용적	냉장실	387L
	냉동실	117L

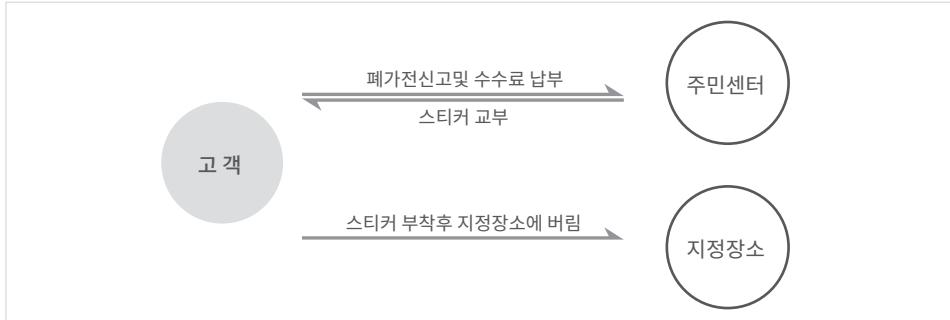
폐 가전제품의 처리순서

MORA 에어컨을 신규로 구입하신 후 포장재나 기존에 사용하던 제품의 폐기를 원하시면 구입하신 판매점에 폐기물 수거를 요청해 주세요.
별도의 비용없이 수거 및 폐기를 대행해 드립니다.

▶ 신규 제품 구입 후 기존 제품 폐기시 (무료)



▶ 신규 제품 구입없이 기존 제품 폐기시 (유료)



재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

>PS<, >PE<

재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

고객용

모델명	• 본제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서만들어진 제품입니다.	
고객성명	• 보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우 본 보증서에 기재된 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.	
제조번호	• 구입하실 때 본 보증서의 기재여부를 확인하시고 출장수리를 원했을 때 본 보증서를 제시하시어 보증혜택을 받으시기 바랍니다.	
전화번호 () -		
주소		
설치일자 : 년 월 일	설치점/설치기사 :	
제품보증기간 : 설치일로부터 2년간	판매점명 :	
기능/외관검사(고객서명)	판매(설치)점 전화번호 :	

- 보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우, 본 보증서 기재내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.
- 본 제품의 주요부품 보유기간은 8년입니다.
- 다음의 경우 보증기간이라도 유상으로 합니다.
 - 소비자의 사용 잘못으로 인한 경우
 - 판매점 이외에서 수리 또는 개조로 인한 고장 및 손상
 - 구입 후 이동, 수송 등으로 인한 고장 및 손상
 - 천재지변(화재, 수해, 지진, 벼락, 염해, 풍수해, 가스피해, 공해)이나, 이상전원으로 인한 고장 및 손상
 - 보증서의 소정사항 미기입, 무날인, 임의로 글자를 정정한 때
- 본 보증서는 해당지역에서만 유효합니다.

▶ 상담내용

MORA 제품 구입방법, 제품가격, 제품안내 등의 문의 사항
MORA 전문점에 의뢰하셔도 신속히 처리되지 않았을 경우
제품보증서 내용대로 서비스 혜택을 받지 못하셨을 경우

▶ 상담방법

서신, 방문, 전화 상담하여 드립니다.
전화번호 : 전국 어디서나 지역번호 없이 **1522-3230**

MORA

MEMO

MORA

MORA 고객상담실 | 1522-3230

A/S 접수 및 상담은 전국 어디서나 지역번호 없이

소모품 구입문의 | 1522-3230

소모품 구입은 전국 어디서나 지역번호 없이

본사 | 경기도 광주시 순암로 181

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

읽으신 후 보증서와 함께 분실되지 않게 보관해 주십시오.

본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.